

## Responsabile Marketing e Prodotto - internazionale



Branding

Industrie tecniche complesse

Trilingue

Organizzazione. Curiosità. Sorriso.

in LinkedIn X

Professionista di Marketing Comunicazione, Eventi e Merchandising, sia strategici che operativi, BtoB e BtoC.

Abituata a lavorare in organigrammi trasversali, ambienti multiculturali e mercati ultra-competitivi, sono alla ricerca di una società dinamica e attenta alle esigenze del cliente e di evolvere con lei per incrementare la sua immagine e i suoi risultati.

39 anni  
Patente di guida  
Lyon (69008) Francia

✉ manu\_basso@hotmail.com

☎ 0033658171447

📧 manu\_basso

## ESPERIENZE

### Responsabile Marketing e prodotto

ergoflix - Da gennaio 2022 - Contratto a tempo indeterminato

Responsabile dello sviluppo dell'azienda ergoflix sul mercato francese, attraverso la definizione di un piano di marketing strategico e la realizzazione di azioni mirate:

- ◆ MARKETING ONLINE: sviluppo e coordinamento della strategia di marketing online: SEA, SEO, sito internet, social network.
- ◆ MARKETING OFFLINE: sviluppo e realizzazione di supporti materiali
- ◆ GESTIONE PRODOTTI: sviluppo e coordinamento della strategia e del lancio di nuovi prodotti e accessori.
- ◆ ORGANIZZAZIONE EVENTI
- ◆ RELAZIONI PUBBLICHE E STAMPA:
- ◆ GESTIONE DEL BUDGET

### Responsabile Comunicazione

Nemera - Gennaio 2015 a 2021 - Contratto a tempo indeterminato - La Verpillière - Francia

Responsabile della Comunicazione Esterna e organizzazione di eventi a livello mondiale

- ◆ COMUNICAZIONE ESTERNA:  
Creazione e sviluppo dei supporti di comunicazione on et off-line in inglese.
- ◆ EVENTI:  
Organizzazione e coordinamento di eventi [fiere e congressi]. 18-20 eventi all'anno, in tutto il mondo.
- ◆ INTERNET:  
Aggiornamento dei contenuti del sito; ottimizzazione SEO e SMO. Sviluppo dell'e-reputazione tramite i social network.

### Responsabile progetti Marketing e Comunicazione

IVECO - Settembre 2012 a dicembre 2013 - Interinale - St. Priest (Lyon) - Francia

- Responsabile di stand alla fiera internazionale BUSWORLD (a Kortrijk, Belgio):
  - 1200 m2
  - Una media di 600 visitatori al giorno
- Project manager per la creazione e lo sviluppo di una brochure aziendale sul nuovo marchio e sulla nuova gamma.
- Responsabile cataloghi e audio-visual:
  - Servizio fotografico
  - Video
- Coordinamento e gestione delle attività di comunicazione in tutta la gamma dei prodotti Bus a livello nazionale e internazionale:
  - Materiale di supporto commerciale;
  - Comunicazione Branding;
  - Merchandising;
  - Fiere internazionali;
  - Pubblicità;
  - Sito web
- Stabilire linee guida per la formazione aziendale sostenendone la sua realizzazione.

### Assistente Marketing

IRISBUS IVECO - Da settembre 2009 - Contratto di professionalizzazione - St. Priest - Francia

- Entrata nell'azienda nel 2009, durante il primo anno ho lavorato nel servizio marketing per la gamme dei pullman turistici per la Francia.
- Da settembre 2010 seguo l'intera gamma di prodotti (autobus urbani, pullman turistici e minibus), con incarichi supplementari in Francia e all'estero.

## Consulente esterna Analisi strategica

Club Equilibre - Settembre 2010 a luglio 2011 - Attività studentesca - St. Cyr au Mont d'Or - Francia



Realizzazione di una "Diagnosi strategica":

- Analisi di mercato
- Piani di azione strategici
- Piani d'azione operativi

## Responsabile progetto - Analisi di marketing

Irisbus Iveco - Febbraio 2010 a luglio 2010 - Attività studentesca - St. Priest - Francia



Sviluppo del green marketing:

- Ricerche di mercato;
- Raccomandazioni strategiche e operative;
- Proposta del Marketing Mix.

## Consulente esterna Gestione di un progetto per lo sviluppo sostenibile



Infermerie protestante - Settembre 2009 a febbraio 2010 - Attività studentesca - Caluire - Francia

- Progetto studentesco per una clinica privata, finalizzato a fornire soluzioni su misura per le esigenze dell'azienda e per la creazione di un approccio di sviluppo sostenibile.
- • Analisi di corporate governance in materia di sviluppo sostenibile
- Ricerche di mercato
- Proposte di azioni strategiche e operative

## Incaricata d'assistenza bilingue

ACTA - ARC Global - Maggio 2009 a settembre 2009 - Interinale - Limonest - Francia



- In una piattaforma di supporto hotline per Audi, VW, Seat e Skoda, ero responsabile dell'assistenza agli automobilisti francesi, italiani, inglesi e tedeschi.
- Trovare la soluzione nei casi specifici

## Press Assistant

Universiadi invernali Torino 2007 - Gennaio 2007 - Stage - Torino - Italia



Alle Universiadi di Torino 2007 (Olimpiadi universitarie), lavoravo nel servizio Press per il pattinaggio di velocità all'Oval di Torino/

## Giornalista e redattrice

IL CORRIERE SPORTIVO - Aprile 2006 a gennaio 2009 - Torino - Italia



Giornalista e redattrice delle pagine di pallavolo in un giornale sportivo settimanale della Regione Piemonte, con sede a Torino.

## Assistente comunicazione

Mondiali di Scherma Torino 2006 - Settembre 2006 a ottobre 2006 - Stage - Torino - Italia



Al Mondiali di Scherma di Torino nel 2007, ero responsabile della comunicazione con il pubblico e gli atleti.

## Press Assistant

Olimpiadi Invernali Torino 2006 - Febbraio 2006 a marzo 2006 - Stage - Torino - Italia



- Durante le Olimpiadi invernali di Torino nel 2006, ero nel servizio Press per il pattinaggio artistico e lo short track (High demand events).
- Anche durante i Giochi Paralimpici Invernali di Torino 2006 ero nel servizio Press, ma per l'Hockey su rotelle.

## Istruttrice sportiva

FIPAV (Federazione Italiana Pallavolo) - Settembre 2004 a giugno 2008 -  
Lavoretti - Torino - Italia



Come parte di un progetto della Federazione Italiana di Pallavolo nelle scuole primarie e nelle scuole medie, ero istruttrice di pallavolo.

### COMPETENZE

#### Marketing & Comunicazione

- Piani strategici e operativi ★★★★★
- Branding ★★★★★
- Marketing prodotto ★★★★★
- PR ★★★★★
- Organizzazione eventi ★★★★★
- Lancio nuovi prodotti ★★★★★☆
- Marketing digitale ★★★★★☆
- Analisi di mercato/concorrenza ★★★★★☆
- SEO - SEM ★★★★★☆

#### Lingue

- Italiano: madrelingue ★★★★★
- Francese: bilingua (Diplomi DELF) ★★★★★
- Inglese: fluente (Risultato TOEIC 950/990) ★★★★★
- Tedesco: scolastico (Diplomi FIT et ZD) ★★★★★☆
- Spagnolo: nozioni ★☆☆☆☆

#### Tecnologie

- Pack Office: Word, Excel, Power Point, Publisher, One Note, Project, Outlook. ★★★★★
- Wordpress ★★★★★☆
- Adobe In Design ★★★★★☆
- Adobe Illustrator ★★★★★☆
- Adobe Première ★★★★★☆
- Adobe Photoshop ★★★★★☆
- SAP ★★★★★☆
- Google Analytics ★★★★★☆
- Diploma ECDL Full: 7 moduli ★★★★★

#### Amministrativo

- Gestione budget ★★★★★
- Gestione fornitori ★★★★★
- Gestione ordini e fatture ★★★★★☆

### CORSI

#### Master Europeo in Management

IFAG LYON

Da settembre 2009

Specializzazione in Relazioni Internazionali

## MOOC "Da Manager a Leader"

CNAM PARIS

Febbraio 2014 a marzo 2014

Questo corso è un'introduzione alla gestione, gestione del team e leadership. Affronta i meccanismi di fattori decisionali e strategie motivazionali, le aree del management e le capacità di un leader.

- Il lavoro di manager
- Decidere
- Motivare
- Sviluppare il talento
- Diventare un leader
- Testimonianze di 5 dirigenti

## MOOC "Design Thinking"

FRANCE BUSINESS SCHOOL

Maggio 2014 a giugno 2014

Design Thinking è la questione di "come funziona", del saper essere. Si può scoprire qual è il problema e quindi innovare nella soluzione.

Gli studenti affinano le loro riflessioni sul design thinking e scoprono le 5 fasi principali del Design Thinking, metodo che permette a tutti di condurre un processo di creatività.

## MOOC "Gestione di progetti"

ECOLE CENTRALE DE LILLE

Marzo 2014 a aprile 2014

Introduzione al Project Management nel suo nucleo: qual è il punto? Quali sono i principali "punti duri"? Strumenti di formazione gestione del progetto: saper guidare un progetto, leader di un team, di negoziare un obiettivo, implementare la collaborazione di un team in rete ...

## Laurea in Scienze Motorie e Sportive

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO -SUISM

Settembre 2004 a marzo 2009

Voto finale: 103/110

## Business European English Seminar

CAMBRIDGE ANGLIA POLYTECHNIC UNIVERSITY

Luglio 2011 a agosto 2011

Voto finale: 86% di riuscita

## Diploma linguistico

LICEO CLASSICO-LINGUISTICO VINCENZO GIOBERTI - TORINO

Settembre 1998 a luglio 2003

Voto finale: 98/100

